



## **CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SITIOS WEB**

### **DE REAL CASINO DE TENERIFE**

www.rctfe.es

Las presentes condiciones generales rigen única y exclusivamente el uso de los sitios web del **REAL CASINO DE TENERIFE**, por parte de los USUARIOS que accedan al mismo. Las presentes condiciones generales se le exponen al USUARIO en los sitios web www.rctfe.es, en todas y cada una de las páginas y cada vez que un USUARIO introduce sus datos en los formularios existentes, para que las lea, las imprima, archive y acepte a través de Internet, no pudiendo el USUARIO introducir sus datos efectivamente sin que se haya producido esta aceptación.

El acceso a los sitios web de **REAL CASINO DE TENERIFE**, implica sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el USUARIO afirma comprender en su totalidad. El USUARIO se compromete a no utilizar los sitios web y los servicios que se ofrecen en el mismo para la realización de actividades contrarias a la ley y a respetar en todo momento las presentes condiciones generales:

#### **PRIMERA.-**

Los sitios web de **REAL CASINO DE TENERIFE** han sido realizados, con el fin de poner a disposición de terceros información sobre sus productos, actividades y poder contactar con **REAL CASINO DE TENERIFE** para solicitar información adicional, acceder a la zona privada de socios o incluso formar parte de la bolsa de empleo.

#### **SEGUNDA.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO.-**

**2.1.-** La utilización de los sitios web de **REAL CASINO DE TENERIFE**, no conlleva la obligatoriedad de inscripción del USUARIO, salvo si este USUARIO desea: utilizar el formulario de contacto, formar parte de la bolsa de empleo o registrarse en la zona privada, existentes en www.rctfe.es, donde será preciso que cubra un formulario básico. Esta suscripción se registrará por las condiciones generales específicas. Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el USUARIO a realizar un buen uso de la web. Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros, el derecho a la intimidad, protección de datos, propiedad intelectual etc.

Expresamente el **REAL CASINO DE TENERIFE** prohíbe los siguientes:

**2.1.1.-** Realizar acciones que puedan producir en los sitios web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de **REAL CASINO DE TENERIFE** o a terceros.

**2.1.2.-** Realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos ("spamming") o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red ("mail bombing").

**2.2.-** **REAL CASINO DE TENERIFE** podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales- ver cláusula quinta.

#### **TERCERA.- CONTENIDOS-**

**3.1.-** Los contenidos incorporados en este sitio web han sido elaborados e incluidos por **REAL CASINO DE TENERIFE**, utilizando fuentes internas y externas de tal modo que **REAL CASINO DE TENERIFE** únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.

**3.2.-** **REAL CASINO DE TENERIFE** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los contenidos existentes en su sitio web.



## **CUARTA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-**

**4.1.-** Información al usuario de la existencia de ficheros y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales:

**4.1.1.-** En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en los diferentes formularios que se encuentran en los sitios Web de [www.rctfe.es](http://www.rctfe.es), **REAL CASINO DE TENERIFE**, cumple estrictamente la normativa vigente establecida en el Reglamento Europeo (UE 2016/679), la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, así como la LSSI-CE, Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Información y de Comercio Electrónico y demás legislación que la desarrolla e informa al USUARIO que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el USUARIO consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

**4.2.-** Finalidad de los tratamientos de datos:

**4.2.1.- REAL CASINO DE TENERIFE** recoge determinados datos personales que son introducidos por el USUARIO libremente en varios formularios con las siguientes finalidades (*donde las hubiera y si procede*)

- A) Formulario de Contacto; atender a las solicitudes de información así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el USUARIO. Estos datos se mantendrán durante un plazo máximo de 1 año. La base jurídica es el consentimiento.

- B) Formulario "Curriculum Vitae"; formar parte de la bolsa de empleo de **REAL CASINO DE TENERIFE** y participar en los diferentes procesos de selección de personal. Los datos curriculares y en su caso el currículum adjunto serán suprimidos cuando hayan dejado de ser necesarios y en todo caso si transcurrido el periodo de 1 año no han sido seleccionados para alguno de los procesos de selección realizados por la entidad. La base jurídica es el consentimiento.

- C) Suscripción newsletter; registro de los usuarios interesados en que se les remita periódicamente el newsletter con información, noticias y eventos de la sociedad. Estos datos se mantendrán en nuestro sistema hasta que Ud. ejercite sus derechos de supresión u olvido.

- D) Zona de Socios; los usuarios que tengan la condición de socio del **REAL CASINO DE TENERIFE**, puede cumplimentar el formulario disponible en "Zona de Socios" para darse de alta y poder acceder a la zona privada para lo que deberá incluir un nombre de usuario y una contraseña. Acceso a su perfil, imágenes y notificaciones remitidas por la entidad e interacción con otros socios. Los datos se mantendrán mientras pertenezca a la sociedad. La base jurídica es el consentimiento, el interés legítimo y el mantenimiento de la relación contractual.

La introducción de éstos datos personales supone el consentimiento expreso del USUARIO al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los formularios, para las finalidades antes descritas así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información publicitaria acerca de nuestros productos y servicios, y en general, noticias de su interés. Los datos personales no se cederán a terceros, salvo que exista una obligación legal.

**4.3.-** Obligatoriedad de la introducción de los datos:

**4.3.1.-** Para acceder a los sitios web de **REAL CASINO DE TENERIFE**; [www.rctfe.es](http://www.rctfe.es), no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información general, acceder a la zona privada o enviar sus datos curriculares sí es necesario que el usuario aporte sus datos en los formularios existentes en los sitios web con las finalidades anteriormente descritas.

**4.4.-** Derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición:



**4.4.1.-** El USUARIO que introduzca sus datos personales en los diferentes formularios tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y olvido en cualquier momento solicitándolo a la dirección [rctfe@rctfe.es](mailto:rctfe@rctfe.es) o por correo postal a: **REAL CASINO DE TENERIFE**, Plaza de la Candelaria, 12, CP 38002, Santa Cruz de Tenerife, a la Attn: Protección de Datos, acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF/DNI o equivalente del titular de los datos. En todo caso, **REAL CASINO DE TENERIFE** se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

**4.5.- Responsable del tratamiento:**

**4.5.1.-** El responsable del tratamiento de los datos es **REAL CASINO DE TENERIFE**, Plaza de la Candelaria, 12, CP 38002, Santa Cruz de Tenerife. **REAL CASINO DE TENERIFE**, que dispone de un registro de actividades del tratamiento respecto a los datos de carácter personal que trata.

**4.6.- Cesión de datos:**

**4.6.1.-** No existe ninguna cesión de datos a terceros. **REAL CASINO DE TENERIFE** tan sólo utiliza los datos para las finalidades descritas en la cláusula 4.2. y no cede datos a ninguna otra compañía.

**4.7.- Seguridad:**

**4.7.1.- REAL CASINO DE TENERIFE** asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad.

**4.8.- Veracidad de los datos:**

**4.8.1.-** El USUARIO es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario.

**QUINTA.- RESPONSABILIDAD.-**

**5.1.- REAL CASINO DE TENERIFE** en ningún caso será responsable de:

**5.1.1.-** Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios de los sitios web estén constantemente operativos.

**5.1.2.-** De la producción de cualquier tipo de daño que los USUARIOS o terceros pudiesen ocasionar en los sitios web.

**5.2.- REAL CASINO DE TENERIFE**, se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, **REAL CASINO DE TENERIFE** colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

**SEXTA.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.-**

**REAL CASINO DE TENERIFE** es una sociedad registrada, así como su marca. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de **REAL CASINO DE TENERIFE**, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de **REAL CASINO DE TENERIFE**. Quedan reservados todos los derechos. Además, los sitios web de **REAL CASINO DE TENERIFE** los contenidos propios, la programación y el diseño de los sitios web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda



reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de **REAL CASINO DE TENERIFE**

### **SÉPTIMA.-. POLÍTICA DE COOKIES**

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

La información que les proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.

Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

A continuación publicamos una relación de las principales cookies utilizadas en nuestra web, distinguiendo:

Las cookies estrictamente necesarias como por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o las que permitan realizar el pago de bienes o servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente.

Las cookies de terceros como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido como google maps.

Las cookies analíticas con propósitos de mantenimiento periódico, y en aras de garantizar el mejor servicio posible al usuario, los sitios web's hacen uso normalmente de cookies "analíticas" para recopilar datos estadísticos de la actividad.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

Si no está de acuerdo con nuestro uso de las cookies, puede realizar acciones para desactivar su instalación, además de cambiar la configuración de su navegador para bloquear ciertos tipos de cookies.

Para obtener información detallada sobre cómo hacerlo, consulte la información de ayuda de su navegador, o para ver un resumen de los navegadores más comunes, visite:

[www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How\\_to\\_Manage\\_Cookies](http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies) o

[www.aboutcookies.org/](http://www.aboutcookies.org/)



Las compañías publicitarias también le permiten optar por no recibir publicidad personalizada, si así lo prefiere. Esta opción no desactiva la instalación de cookies, pero no permite que estas compañías utilicen y recopilen algunos datos. Para más información sobre este tema y las opciones de desactivación, vaya a: [www.youronlinechoices.eu/](http://www.youronlinechoices.eu/)

Como garantía complementaria a las anteriormente descritas, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior; InPrivate
- Safari 2 y superior; Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior; Navegación Privada
- FireFox 3.5 y superior; Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior; Incógnito

La web de **REAL CASINO DE TENERIFE**, puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

#### **OCTAVA.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.-**

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Son competentes para resolver toda controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales los Juzgados de Santa Cruz de Tenerife renunciando expresamente el USUARIO a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

#### **NOVENA.-**

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. **REAL CASINO DE TENERIFE** podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de **REAL CASINO DE TENERIFE**.

Última actualización mayo 2018.